

MODALITES DE RETOUR

Si un article ne vous convient pas, vous avez sept jours à compter de la réception du colis pour échanger ou demander un avoir d'un ou des articles demandés. Ceux-ci (celui-ci) devront être neuf(s), sans modification, sans retouche, et dans leur(s) emballage (s) d'origine intact(s). Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du client.

Avant tout retour de produit, vous devrez OBLIGATOIREMENT obtenir l'accord express de VALERIE DISTRIBUTION en nous contactant avec le lien « CONTACT ».

Tout retour de produit doit comporter une photocopie de la facture ainsi que le document de retour, et devra se faire par recommandé avec accusé de réception dans le cas contraire aucune réclamation ne pourra être formulée.

Si le motif de retour vient d'une erreur de notre part, nous vous rembourserons les frais de port engagés selon le tarif Colissimo contre signature de la Poste.

En revanche, en cas d'erreur de votre part, les frais de renvoi et de retour sont à votre charge. Les produits devront être neufs, sans modification, sans retouche et dans leurs emballages d'origine intacts.