

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

VALERIE DISTRIBUTION se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente modifiées seront applicables à compter de leur mise à disposition sur le site.

Formation du contrat

Les commandes passées sur notre site web engagent le client dès la réception de l'accusé de commande par email, et la réception des marchandises vaut notification de commande.

La commande

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. Les délais de livraison généralement constatés sont compris entre 72 h et 15 jours ouvrés.

Des délais de livraison supplémentaires sont observés pour certains articles en cas de :

- Rupture momentanée de stocks
- Fin de série
- Articles rares
- Délais de livraison de nos fournisseurs (tempête, blocage des voies de transports, etc....)
-

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande venant d'un client qui ne pourrait pas justifier de la propriété de son moyen de paiement ou d'une adresse correspondante.

Modalités de retour

Si un article ne vous convient pas, veuillez nous le signaler dans les 7 jours.

Le frais de retour restant à votre charge. Passé ce délai, nous ne pourrons donner suite à votre demande.

Droit de rétractation : le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande, d'un droit de retour (échange ou avoir) des produits ne lui convenant pas.

Signalez nous immédiatement votre retour :

Par le biais de la rubrique « Contact » avec le numéro de la facture reçue dans le colis, votre nom et adresse.

Si le motif de retour vient d'une erreur de notre part, nous vous rembourserons les frais de port engagés selon le tarif Colissimo contre signature de la Poste.

En revanche, en cas d'erreur de votre part, les frais de renvoi et de retour sont à votre charge. En cas d'échange d'articles ou de taille, veuillez joindre à votre retour, un chèque de 7.10 € pour les frais de port.

Nous n'acceptons aucun retour en contre-remboursement ou en port-dû, tout retour devra se faire en recommandé avec accusé de réception.

Les prix

Les prix indiqués sur notre site sont indicatifs et peuvent être modifiés à tout moment. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande. Les prix sont TTC.

Les frais de port se calculent sur la page panier au moment où vous remplissez la boîte de dialogue. Les frais de port sont exclusivement calculés pour la France Métropolitaine, pour les DOM-TOM ou toutes autres destinations les frais de port sont calculés en fonction du poids du colis.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, à la hausse ou à la baisse suivant l'évolution des prix des matières premières ou des coûts salariaux. Les prix dont vous bénéficiez sont ceux du moment de la validation des articles commandés sur le site.

Le paiement

Le prix est exigible à la commande, sauf administrations et crédits délégués. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, à la hausse ou à la baisse suivant l'évolution des prix des matières premières ou des coûts salariaux. Toute commande sera livrée au prix indiqué au moment de la validation de celle-ci sur notre site.

Après avoir validé la page « panier » vous accédez à la page sécurisée SSL où toutes les informations que vous saisissez pour la bonne destination de votre commande, seront cryptées et ne circuleront pas en clair sur Internet.

Vous pouvez choisir votre paiement par

- CB
- Chèque (uniquement chèque Français) à l'ordre de « SARL VALERIE DISTRIBUTION »
- Mandat-Cash de la Poste à l'Ordre de « SARL VALERIE DISTRIBUTION »
- Mandat administratif
- Virement bancaire, nous vous communiquerons notre RIB/IBAN

Livraison de vos commandes

Certains articles sont réservés à des clients étant habilités à porter l'uniforme et les attributs de leur fonction. Ces articles sont livrables uniquement sur le lieu professionnel du client (Gendarmerie, Mairie...). Les réservistes devront nous faire parvenir par fax, e-mail ou courrier une copie de leur carte attestant de leur fonction ou leur contrat.

La livraison de votre commande est assurée par Exapaq.

A compter de la prise en charge par Exapaq, vous êtes livrés à domicile en 48 Heures sous réserves des heures limites de dépôt.

Avec Exapaq, votre commande vous est livrée du lundi au vendredi entre 9 heures et 18 heures, contre signature. En cas d'absence ou d'impossibilité de remise de votre colis, votre livreur dépose

un avis de passage mentionnant la date et l'adresse où vous pourrez retirer votre colis sur présentation d'une pièce d'identité.

A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, vous disposez de 6 jours pour retirer votre colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur.

A tout moment, grâce au numéro de colis qui vous est communiqué par mail au départ de la commande, vous pouvez suivre votre colis en vous connectant au site www.exapaq.com pour savoir où il se trouve.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée.

Les délais de livraison ne sont fournis qu'à titre indicatif et sont indiqués aussi exactement que possible.

Les dépassements de délais de livraison ne sont fournis qu'à titre indicatif et sont indiqués aussi exactement que possible.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent constituer une cause légitime et acceptable, ni de refus de livraison, ni de demande de remboursement des frais de livraison, ni d'action en dommages et intérêts d'aucune sorte.

Aucun prix n'est à payer à nos transporteurs à la livraison de votre colis. Nous ne sommes pas responsables d'indications erronées que vous auriez pu saisir qui pourraient mettre en cause le bien allé de la livraison.

Clause de rétractation spécifique

Clause de rétractation spécifiques aux clients particuliers (elles ne s'appliquent pas aux clients Entreprises dont les conditions de retour sont régies par l'article : garantie et retour des produits des clients entreprises).

Conformément aux articles L. 121-16 et suivants du Code de la Consommation qui confèrent un droit de rétractation au client. Vous avez 7 jours à compter de la réception de votre colis pour échanger ou demander le remboursement (uniquement du produit) sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour, de certain article, qui doit être renvoyé sans avoir été porté ni modifié dans l'emballage d'origine, toutefois aucun échange ne pourra être accepté sur des articles que nous fabriquons spécialement pour vous, soit sur mesures ou avec des options qui modifient l'article de base proposé. Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. La SARL VALERIE DISTRIBUTION n'acceptera toutefois l'échange et le remboursement des produits que si toutes et chacune des conditions suivantes sont remplies :

Le retour des produits doit être effectué dans les délais prescrits au premier paragraphe de cet article, la date de livraison faisant foi à l'adresse suivante :

SARL VALERIE DISTRIBUTION
3 Place Marquis de Baroncelli
30640 BEAUVOISIN

TARIFS COLISSIMO SUIVI CONTRE SIGNATURE
Pour un envoi vers la France Métropolitaine, la Corse, Monaco

Tout retour par la Poste devra se faire en recommandé avec accusé de réception, faute de quoi la prise en compte de la perte des produits lors du transport de retour ne pourra avoir lieu.

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

VALERIE DISTRIBUTION se réserve le droit de déterminer de bonne foi si l'ensemble de ces conditions est rempli. Le remboursement pourra être effectué par chèque bancaire ou par virement sur le compte bancaire ou postal qui aura servi initialement au paiement du produit par le client, dans un délai de 30 jours maximum après l'envoi de la confirmation de réception du produit au client. Les frais et les risques relatifs au retour d'un produit sont à la charge exclusive du client. Le(s) produit (s) renvoyé(s) en port dû ou en contre-remboursement seront refusés.

DISCRETION

Conformément à l'article 27 de la Loi numéro 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un accès de rectification ou de suppression aux données vous concernant auprès de nos services et dans les conditions prévues par l'article 34 de la dite Loi. Toutes les informations que vous communiquez sont transmises cryptées par SSL. Pour préserver votre vie privée, notre société ne communique aucune information sur ces clients, ni gratuitement ni pour contrepartie à des tiers.

RETRACTATION

Le droit de rétractation dans le commerce à distance.

Le droit de rétractation dit aussi de « renonciation » offre une période de réflexion de 7 jours ouvrables à compter de la réception du colis durant laquelle le consommateur peut retourner le produit sans pénalité et sans justification. Le remboursement intégral doit alors intervenir dans un délai de 30 jours.

LE CODE DE LA CONSOMMATION – Article L 121-20 par Ordonnance N°2001-741 du 23 août 2001 indique :

« ... le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai mentionné court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque les informations prévues à l'article L 121-19 n'ont été fournies, le délai d'exercice du droit de rétractation est porté à trois mois. Toutefois, lorsque la

fourniture de ces informations intervient dans les trois mois à compter de la réception des biens ou de l'acceptation de l'offre, elle fait courir le délai de sept jours mentionné au premier alinéa. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant... ».

Quelques cas particuliers dans l'application du droit de rétractation :

Le droit de rétractation s'applique aux prestations de services à l'exception des contrats de fournitures de services si l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de 7 jours ouvrables.

Les modalités d'exécution du contrat et la faculté de rétractation doivent impérativement être mentionnées dans les conditions générales de vente. A défaut, le délai de rétractation est porté à trois mois.

Le droit de rétractation permet au consommateur d'essayer l'objet commandé et d'en faire usage. Le Tribunal de Grande Instance de Paris a précisé, le 4 Février 2003, les règles d'application du droit de rétractation. Ce droit étant absolu et discrétionnaire, il permet au consommateur d'essayer l'objet commandé et d'en faire usage.

Si un produit est détérioré pendant le transport, le droit de rétractation pourra être exercé même si aucune réserve n'a été formulée lors de la livraison du colis.

Les frais de retour sont à la charge du client sauf si le vendeur n'a pas livré le bon produit.

Si le vendeur n'a pas remboursé dans un délai de 30 jours un produit retourné, l'article L. 121-20-3 du Code de la Consommation stipule qu'il est alors redevable des intérêts en vigueur sur la somme due et passible de sanctions pénales.

Les produits exclus du droit de rétractation : Les enregistrements audio et vidéo (CD et DVD) et les logiciels informatiques dont l'emballage est ouvert par le consommateur, les journaux, les magazines, les biens fabriqués ou personnalisés pour le client, les loteries et les produits périssables. La liste s'allonge avec les services financiers, les voyages, les billets d'avion et les achats dans le cadre de ventes aux enchères. Les conditions générales de vente doivent normalement préciser les exclusions.

Ne retournez pas un produit sans avoir préalablement obtenu un numéro de retour en contactant le vendeur. Si vous n'obtenez pas de réponse, signifier lui la volonté de retourner le produit par lettre recommandée avec AR ;

Les vices cachés : Les articles 1641 à 1648 du Code Civil définissent les conditions pour lesquelles le consommateur peut obtenir le remboursement ou l'échange d'un bien qui présente un défaut caché ou un défaut de fabrication, le rendant impossible à utiliser normalement. Cette garantie est dite « garantie perpétuelle » car elle est valable toute la vie du bien. Il ne peut s'agir d'un défaut de confort, comme des bruits de vibration d'une automobile. Il faut agir vite, six mois maximum après la

découverte du vice, et s'adresser au vendeur par recommandé avec AR. Cette procédure qui peut être coûteuse si le vendeur ne reconnaît pas le vice (expertise, frais de justice) ne doit être engagée qu'en connaissance de cause.

INFORMATIONS LEGALES

Tous les éléments visuels, sonores, ainsi que la technologie sous-jacente de notre site. L'accès à notre site est entièrement gratuit, toute utilisation de document de quelque nature que ce soit, issu de notre site, doit mentionner sa source. Sous réserve des droits concédés ci-dessus, sont expressément interdites, toute reproduction même partielle du contenu du site VALERIE DISTRIBUTION notamment à but commercial ou de distribution, toute utilisation de l'un des éléments dans un environnement informatique, notamment sont interdites la présentation d'une page de notre site Internet dans un cadre n'appartenant pas à notre entreprise.

Toutefois, l'établissement d'un lien vers notre site internet peut être autorisé aux conditions que cette page apparaisse sous notre adresse et que les sites ayant des liens vers cette adresse, diffusent des informations et des images en conformité avec l'ordre public et les bonnes mœurs. Les conditions de commercialisation de nos produits sur Internet, retenues valables, sont celles du moment de la validation de la commande.

Les photos, textes, caractéristiques et graphismes du catalogue et du site ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement VALERIE DISTRIBUTION, de même que nous ne pouvons être tenus pour responsable d'erreurs typographiques. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer de la véracité des éléments présentés en provenance de nos partenaires. Toutefois, étant dépendant des informations transmises par leurs soins, nous ne pouvons pas garantir, ni être tenu pour responsable de l'inexactitude des caractéristiques.

VALERIE DISTRIBUTION ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des articles vendus.

DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne de nos services.

INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de règlement ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions de vente.

GARANTIE

La facture délivrée dans le colis le jour de l'envoi de votre commande tient lieu de garantie. Une copie doit impérativement être jointe en cas de retour d'un article.

ARCHIVAGE

L'archivage des bons de commandes et des factures est effectué sur support fiable pour correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

Nous sommes fiers de vous compter parmi notre clientèle et nous vous remercions de votre confiance.

Nous remercions toutes les personnes et les organismes privés et publics qui ont permis la mise en ligne du site VALERIE DISTRIBUTION.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Pour toutes les contestations relatives à l'exécution du contrat passé entre VALERIE DISTRIBUTION et le client, le Tribunal de Commerce de Nîmes sera seul compétent.